

Số: 427/TTr-HĐQT

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 05 năm 2025

TỜ TRÌNH

**Thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và Kế hoạch
kinh doanh năm 2025 của Công ty cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH

- Căn cứ Luật Doanh nghiệp và các văn bản hướng dẫn thi hành.
- Căn cứ Điều lệ tổ chức hoạt động và Quy chế quản trị nội bộ của Công ty.

Hội đồng quản trị kính đề nghị Đại hội thông qua Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2024 và Kế hoạch kinh doanh năm 2025 của Công ty.

Nội dung chi tiết của Báo cáo và kế hoạch được gửi kèm tờ trình này.

Kính đề nghị Đại hội cho ý kiến biểu quyết thông qua vấn đề nêu trên.

Trân trọng !

Nơi nhận:

- Như trên.
- Lưu: VT, PC, Hồ sơ Đại hội.

**T/M. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HĐQT**

(đã ký)

Hoàng Tuyên

**CÔNG TY CỔ PHẦN
TẬP ĐOÀN BỆNH VIỆN TNH**

-----***-----



**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2024
&
CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025**

Thái Nguyên, tháng 05 năm 2025

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 05 năm 2025

**BÁO CÁO
KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2024
& CHỈ TIÊU KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025**

Kính thưa Các Quý vị Đại biểu, Các Quý vị cổ đông.

Năm 2024, mặc dù vẫn còn nhiều khó khăn, nhưng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị cùng với sự đoàn kết, tin tưởng, ủng hộ của Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp đã triển khai nhiều giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy tăng trưởng, giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô và các cân đối lớn của nền kinh tế. Nhờ đó kinh tế nước ta vẫn đạt được kết quả khả quan. Hoạt động sản xuất kinh doanh tại tất cả các lĩnh vực đều tăng trưởng. Năm trong dòng chảy chung đó, hoạt động sản xuất, kinh doanh của Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH (TNH) cũng có nhiều khởi sắc, phát triển cả về bề rộng và chiều sâu, khẳng định uy tín và thương hiệu của Công ty trong mảng dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Trên cơ sở phát huy tối đa những lợi thế vốn có về nhân lực, vật lực, Công ty tiếp tục duy trì hoạt động kinh doanh khám chữa bệnh cho người dân tại 2 cơ sở Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên và Bệnh viện TNH Phổ Yên, đồng thời đưa vào hoạt động Bệnh viện TNH Việt Yên từ tháng 11/2024. Trong năm 2024, TNH đã tiếp tục khởi công xây dựng Bệnh viện TNH Lạng Sơn với quy mô dự kiến 300 giường bệnh, triển khai thực hiện dự án Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3 và dự án Bệnh viện TNH Phổ Yên giai đoạn 2. Song song với đó, Công ty tiếp tục nghiên cứu đầu tư các dự án khác như: dự án Bệnh viện TNH Hà Nội, dự án tại Đà Nẵng, Dự án Bệnh viện chuyên khoa Mắt... Các bệnh viện của TNH đều có vị trí thuận lợi, nằm tại địa bàn đông dân cư, khu công nghiệp lớn với lực lượng lao động lên tới hàng trăm nghìn người. TNH kỳ vọng các dự án này sẽ tiếp nối thành công của các bệnh viện hiện hữu trở thành địa chỉ y tế tin cậy của nhân dân trên địa bàn.

Trong quá trình thực hiện, Công ty luôn nhận được sự hỗ trợ của các ngân hàng trong việc đồng tài trợ dự án, bổ sung vốn lưu động phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh cũng như sự ủng hộ của chính quyền địa phương các cấp. Đồng thời, với tinh thần đoàn kết, nhất trí, đồng lòng của lãnh đạo và người lao động trong bệnh viện, đặc biệt là bác sỹ và điều dưỡng là những lao động có tay nghề cao, chuyên sâu và nhiều kinh nghiệm làm việc cùng cố gắng hoàn thành kế hoạch đã đặt ra.

Ban lãnh đạo Công ty luôn nhận thức rõ trách nhiệm trước Cổ đông, mọi hoạt động điều hành luôn theo sát các định hướng của các Nghị quyết Đại hội cổ đông năm 2024 với mục tiêu đảm bảo sự phát triển bền vững của Công ty và mang lại hiệu quả lợi nhuận cao nhất. Trong kỳ Đại hội cổ đông thường niên lần này, Đại hội sẽ đánh giá tình hình

thực hiện các nhiệm vụ chủ yếu của năm 2024, định hướng và đề ra các giải pháp triển khai nhiệm vụ kế hoạch năm 2025.

PHẦN I
ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH SẢN XUẤT
KINH DOANH NĂM 2024

I. Về thực hiện công tác chuyên môn kỹ thuật:

Trong năm 2024, hệ thống Bệnh viện của TNH luôn đảm bảo thực hiện đúng Quy chế chuyên môn bệnh viện. Các quy trình chuyên môn được xây dựng, ban hành trên cơ sở quy trình chuẩn của Bộ Y tế. Song song với đó, các bệnh viện thực hiện tốt chế độ chuyên môn, cải tiến công tác tiếp đón, quy trình khám chữa bệnh được cải tiến hợp lý, nhanh chóng và tiết kiệm thời gian. Hoạt động giám sát việc thực hiện quy trình kỹ thuật, quy chế chuyên môn được thực hiện thường xuyên, liên tục và đưa ra quán triệt cụ thể giao ban định kỳ hàng ngày. Vì vậy tất cả các lỗi, sai sót xảy ra được phát hiện và xử lý kịp thời, không để tình trạng sai sót theo hệ thống xảy ra.

Các bệnh viện của TNH đã góp phần làm tốt công tác khám chữa bệnh, góp phần giảm tải cho các bệnh viện công lập, thực hiện khám chữa bệnh dịch vụ chất lượng cao, tận tâm vì sức khỏe người bệnh và cộng đồng.

Năm 2024, tổng số lượt khám bệnh ngoại trú của TNH là 556.414 lượt, tổng số người điều trị nội trú là 35.796 lượt. Cụ thể, Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên có 425.486 lượt khám ngoại trú, và 23.669 lượt điều trị nội trú. Bệnh viện TNH Phổ Yên là 124.592 lượt khám ngoại trú và 11.798 lượt điều trị nội trú. Bệnh viện TNH Việt Yên chính thức đi vào hoạt động ngày 06/11/2024, tính đến thời điểm ngày 31/12/2024 Bệnh viện đã ghi nhận 6.336 lượt khám ngoại trú và 329 lượt điều trị nội trú.

Một số các chỉ tiêu thực hiện chuyên môn năm 2024 của Công ty:

Stt	Nội dung	Thực hiện	Kế hoạch	Chỉ tiêu hoàn thành kế hoạch (%)
1	Tổng số lần khám bệnh	556.414	527.302	106
2	Giường kế hoạch	700	550	127
3	Giường thực hiện	511	598	85,5
4	Công suất SD giường (%)	73	115	85,5
5	Tổng số người điều trị	35.796	39.105	92
6	Tổng số lần Phẫu thuật + thủ thuật	299.788	303.369	99
7	Tổng số chụp Xquang	148.353	160.825	92
8	Tổng số CT-Tcanner	12.670	16.038	79
9	Tổng số MRI	17.861	21.225	84
10	Tổng số Siêu âm	183.451	186.722	98
11	Tổng số thăm dò chức năng	56.246	87.400	64
12	Khoa Xét Nghiệm	1.496.860	1.900.661	79

Stt	Nội dung	Thực hiện	Kế hoạch	Chỉ tiêu hoàn thành kế hoạch (%)
13	Tổng số nội soi TMH	10.927	16.398	67
14	Tổng số nội soi tiêu hóa	52.247	51.635	101

Năm 2024, dưới tác động chung từ tình hình kinh tế khó khăn, diễn biến của lạm phát vì vậy một số chỉ tiêu chuyên môn chưa đạt so với kế hoạch đã đề ra. Tuy nhiên, toàn thể ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên đã nỗ lực phấn đấu, không ngừng nâng cao chất lượng khám và điều trị; củng cố công tác chăm sóc người bệnh; tăng cường giám sát về kỹ thuật chuyên môn, kỹ năng giao tiếp ứng xử của cán bộ y tế. Trong năm, đa số các bệnh nhân đến khám chữa bệnh chủ yếu là đối tượng BHYT, cơ cấu mặt bệnh đa dạng. Nhiều bệnh nhân nội khoa có diễn biến nặng được cấp cứu điều trị kịp thời và hiệu quả. Duy trì tốt các phẫu thuật được phân cấp, đặc biệt các kỹ thuật mổ nội soi được phát huy tốt, rút ngắn được thời gian điều trị cho người bệnh.

2. Về tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh:

Tình hình thực hiện kế hoạch năm 2024

Chỉ tiêu	Đơn vị	Kế hoạch 2024	Thực hiện 2024	TH 2024/KH 2024 (%)
Doanh thu thuần	Triệu đồng	540.000	440.227	81,52
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	155.000	45.059	29,07

Doanh thu thuần của Công ty năm 2024 đạt hơn 440 tỷ đồng, đạt 81,5% so với kế hoạch đặt ra, trong khi đó lợi nhuận sau thuế năm 2024 chỉ đạt 29,1% so với kế hoạch. Trong năm công ty tập trung nguồn lực đưa dự án Bệnh viện TNH Việt Yên vào hoạt động từ 1/11/2024. Công ty cũng thực hiện nhiều chính sách thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao đồng thời thực hiện điều chỉnh đồng loạt mức thu nhập theo vị trí việc làm và hiệu quả công việc cho người lao động để đảm bảo phù hợp với tình hình kinh doanh và mức lương cơ sở của nhà nước sau khi nhà nước điều chỉnh tăng lương cơ sở từ 01/07/2024. Đồng thời, Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên và Bệnh viện TNH Phổ Yên do chịu ảnh hưởng của cơn bão số 3 Yagi vào quý 3/2024 diễn ra dài ngày nên số lượng bệnh nhân đến thăm khám và điều trị nội trú giảm cũng ảnh hưởng đến doanh thu trong năm.

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH

Chỉ tiêu	Đơn vị	2023	2024	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	Triệu đồng	531.949	440.227	-17%
Giá vốn hàng bán	Triệu đồng	313.664	319.236	2%
Lợi nhuận gộp	Triệu đồng	218.285	120.991	-45%

Chỉ tiêu	Đơn vị	2023	2024	(%) tăng/giảm
Lợi nhuận trước thuế	Triệu đồng	152.982	51.436	-66%
Lợi nhuận sau thuế	Triệu đồng	139.223	45.059	-68%

Năm 2024 TNH ghi nhận doanh thu thuần đạt hơn 440 tỷ giảm 17,24% so với doanh thu năm 2023 (sau khi loại trừ doanh thu chuyển nhượng quyền sử dụng đất từ TNH cho TNH Lạng Sơn năm 2023 thì doanh thu năm 2024 chỉ giảm hơn 8%). Trong khi đó, lợi nhuận gộp năm 2024 đạt hơn 120 tỷ, giảm 44,57% so với năm trước. Lợi nhuận trước thuế giảm 66,38%, lợi nhuận kế toán sau thuế giảm 67,63%. Ngoài ra chi phí bán hàng tăng 45%, chi phí quản lý doanh nghiệp tăng 44% so với năm 2023 do việc mở rộng quy mô hoạt động cần bổ sung thêm một số vị trí lãnh đạo chủ chốt để điều hành hoạt động tập đoàn/bệnh viện. Đồng thời công ty cũng tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, lãnh đạo chủ chốt của Tập đoàn và Bệnh viện, cử cán bộ tham gia khóa học đào tạo đáp ứng nhu cầu phát triển theo định hướng chung của tập đoàn vì thế phát sinh thêm chi phí so với cùng kỳ năm 2023.

Về kết quả kinh doanh tại các bệnh viện cụ thể như sau:

- Tại Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên:

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2023	2024	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	379.921	326.158	-14%
Giá vốn hàng bán	236.902	214.831	-9%
Lợi nhuận gộp	143.019	111.327	-22%
Lợi nhuận trước thuế	95.381	57.842	-39%
Lợi nhuận sau thuế	85.097	52.414	-38%

Trong năm 2024, doanh thu thuần của Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên đạt khoảng 326 tỷ đồng, giảm 14% so với năm 2023. Nguyên nhân chủ yếu đến từ sự sụt giảm lượng bệnh nhân khám và điều trị trong thời điểm chịu ảnh hưởng của cơn bão số 3 - Yagi với điều kiện thời tiết bất lợi kéo dài tại khu vực các tỉnh phía Bắc. Hiện nay bệnh viện đang từng bước rà soát, tối ưu lại hiệu quả vận hành và đẩy mạnh các hoạt động chuyên môn nhằm cải thiện hiệu quả tài chính trong giai đoạn tiếp theo.

- Tại Bệnh viện TNH Phổ Yên:

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2023	2024	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	152.027	111.937	-26%
Giá vốn hàng bán	76.745	89.799	+17%
Lợi nhuận gộp	75.281	22.138	-71%
Lợi nhuận trước thuế	65.006	13.544	-79%
Lợi nhuận sau thuế	61.532	12.595	-80%

Trong năm 2024, Bệnh viện TNH Phổ Yên ghi nhận doanh thu thuần đạt 111,9 tỷ đồng, giảm 26% so với năm 2023, lợi nhuận sau thuế chỉ đạt 12,6 tỷ đồng. Nguyên nhân chính đến từ sự thay đổi trong cơ cấu dân cư, lượng bệnh nhân tại khu vực Phổ Yên giảm mạnh do ảnh hưởng lớn từ hoạt động của các khu công nghiệp khi tình hình sử dụng lao động tại các khu công nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài có xu hướng giảm; các yếu tố khách quan như thời tiết bất lợi kéo dài ảnh hưởng đến nhu cầu khám chữa bệnh, đặc biệt trong quý III/2024. Đồng thời, áp lực chi phí vận hành, giá vốn hàng bán tăng trong khi doanh thu sụt giảm đã ảnh hưởng đáng kể đến hiệu quả tài chính chung.

- Tại Bệnh viện TNH Việt Yên:

ĐVT: Triệu đồng

Chỉ tiêu	2023	2024	(%) tăng/giảm
Doanh thu thuần	-	2.132	100%
Giá vốn hàng bán	16	14.606	-93%
Lợi nhuận gộp	-16	-12.474	-79%
Lợi nhuận trước thuế	-512	-18.930	-4%
Lợi nhuận sau thuế	-512	-18.930	-4%

Bệnh viện TNH Việt Yên bắt đầu ghi nhận doanh thu sau khi chính thức đi vào hoạt động ngày 06/11/2024, với doanh thu năm 2024 đạt 2,1 tỷ đồng. Tuy nhiên, hiện nay bệnh viện vẫn trong giai đoạn đầu tư hạ tầng, hoàn thiện bộ máy nhân sự, triển khai dịch vụ và thu hút bệnh nhân nên kết quả tài chính còn ghi nhận mức lỗ. Chi phí vận hành trong giai đoạn đầu đi vào hoạt động là yếu tố ảnh hưởng ngắn hạn đến kết quả kinh doanh của Tập đoàn; được kỳ vọng sẽ cải thiện rõ rệt sau khi Bệnh viện đạt điểm hòa vốn và đi vào hoạt động ổn định, các khoản lỗ sẽ dần được bù đắp, tạo tiền đề cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn.

3. Tình hình đầu tư, thực hiện dự án:



Tiến độ thực hiện dự án



Bệnh viện TNH Phổ Yên

Giai đoạn I của Dự án Bệnh viện TNH Phổ Yên đã hoàn công và đi vào hoạt động từ tháng 12/2019. Kể từ thời điểm đi vào hoạt động, Bệnh viện TNH Phổ Yên đã nhận được sự tin tưởng, hài lòng của người bệnh với kết quả kinh doanh tương đối ổn định. Hiện tại, công suất phục vụ của giai đoạn I cơ bản đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân trong khu vực, chưa xảy ra tình trạng quá tải. Để đảm bảo tiến độ dự án và phù hợp với tình hình triển khai thực tế của dự án, nhu cầu thực tế của người dân qua đó mang lại hiệu quả kinh tế cao. Sau khi được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 phê duyệt việc điều chỉnh dự án, hiện nay Công ty đang thực hiện thủ tục điều chỉnh chủ trương đầu tư giai đoạn 2 của dự án từ 150 giường xuống còn 50 giường cho phù hợp với hoạt động thực tế của Doanh nghiệp và tình hình thực tế nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội hóa, chăm sóc sức khỏe nhân dân và phát triển kinh tế, chính trị, văn hóa, xã hội trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.



Bệnh viện TNH Việt Yên:

Được khởi công xây dựng từ đầu tháng 2/2023. Sau hơn 1 năm triển khai thi công, ngày 01/11/2024 Bệnh viện đã được Bộ Y tế cấp phép hoạt động và tổ chức khám, chữa bệnh với quy mô 150 giường bệnh từ ngày 06/11/2024 đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân trên địa bàn tỉnh Bắc Giang và khu vực lân cận. Sau thời gian ngắn đi vào hoạt động, số lượng bệnh nhân đến khám và điều trị đã tăng đều, đến ngày 01/3/2025 bệnh viện đã triển khai khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Ban lãnh đạo công ty kỳ vọng và tin tưởng rằng, từ đây số lượng bệnh nhân đến khám chữa bệnh sẽ ngày một tăng cao.

❖ **Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên**

Hiện tại cả 2 giai đoạn của Dự án đều đã hoàn thành xong và đi vào hoạt động ổn định, mang lại hiệu quả kinh tế xã hội cao. Sau khi được Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2024 phê duyệt, đến nay dự án đã được phê duyệt chấp thuận điều chỉnh chủ trương đầu tư từ UBND tỉnh Thái Nguyên. Dự án Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3 được đầu tư để tập trung phát triển các chuyên khoa, trung tâm dịch vụ chất lượng cao nhằm đáp ứng nhu cầu xã hội hóa trong lĩnh vực y tế, góp phần phục vụ nhu cầu kinh tế, chính trị, xã hội của địa phương.

❖ **Bệnh viện TNH Lạng Sơn**

Công ty Cổ phần Bệnh viện TNH Lạng Sơn chính thức trở thành công ty con của CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH từ cuối tháng 12/2023. Hiện nay tỷ lệ sở hữu cổ phần của TNH tại công ty con là 84,5%. Đây là pháp nhân được thành lập để triển khai đầu tư xây dựng Bệnh viện TNH Lạng Sơn. Dự án đã được khởi công vào cuối tháng 2/2024. Bệnh viện được thiết kế theo mô hình Bệnh viện đa khoa nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của nhân dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và các khu vực lân cận.

Đến nay dự án đã hoàn thành thủ tục điều chỉnh quy hoạch từ 05 tầng lên 09 tầng nổi và 01 tầng hầm, cấp điều chỉnh giấy phép xây dựng và tiếp tục triển khai thi công các công đoạn tiếp theo. Sau hơn 1 năm triển khai thi công đến nay dự án đã thi công xây dựng xong kết cấu, xây trát hoàn thiện, thi công điện nước, điều hòa thông gió từ tầng hầm đến tầng 8.

❖ **Bệnh viện TNH Hà Nội**

Trong năm 2024, CTCP Tập đoàn Bệnh viện TNH đã thực hiện góp thêm vốn trong đợt chào bán cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu của CTCP Bệnh viện TNH Hà Nội và giữ nguyên tỷ lệ sở hữu 10% tại thời điểm ngày 31/12/2024. Đây là pháp nhân liên kết được thành lập để triển khai thực hiện đầu tư thực hiện dự án tại khu Khu đô thị Nam Thăng Long (Ciputra) Hà Nội. Dự án được triển khai sẽ góp phần đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của cư dân khu đô thị nói riêng và các khu vực lân cận cũng như để tiếp tục thu hút, đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao để phát triển ra các bệnh viện vệ tinh của TNH.

4. Những cái tiến trong cơ cấu lao động, chính sách, quản lý

❖ **Cải tiến trong cơ cấu lao động**

Cùng với việc mở rộng quy mô các dự án, công ty tăng cường công tác tuyển dụng nhân sự để đáp ứng yêu cầu tổ chức nhân sự tại bệnh viện mới. Tuy nhiên để đảm bảo hoạt động hiệu quả, chú trọng chất lượng hơn số lượng. Trong năm, Công ty đã tổ chức

nhiều đợt tuyển dụng trong đó chú trọng việc tuyển chọn người có kinh nghiệm, năng lực chuyên môn. Công tác tuyển dụng được thực hiện theo quy trình rõ ràng và nghiêm ngặt, nên đội ngũ nhân sự được tuyển dụng có đủ kỹ năng, trình độ và kiến thức chuyên môn để thực hiện nhiệm vụ được giao. Bên cạnh đó, Công ty đã có sự chuẩn hóa về đề án vị trí việc làm gắn với năng lực trách nhiệm nên việc sắp xếp, bố trí nhân sự đã có sự cải tiến, khoa học và hiệu quả hơn các năm trước.

So với thời điểm năm 2023, năm 2024 nhân sự toàn TNH tăng lên đáng kể do chuẩn bị nguồn nhân lực đưa Bệnh viện TNH Việt Yên đi vào hoạt động. Trình độ lao động của người lao động tại TNH đã có những bước thay đổi rõ rệt, theo đó số lượng người lao động có trình độ đào tạo từ Đại học và sau Đại học tăng mạnh từ 44,46% lên 52,09% tổng số nhân sự và tăng trên 7% so với năm 2022; lao động có trình độ Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp chiếm khoảng 39,95% giảm khoảng 6% so với năm 2023. Đây là tín hiệu cho thấy chất lượng lao động tại TNH ngày càng được nâng cao, nguồn lực về con người là một trong những vấn đề được quan tâm hàng đầu, là yếu tố then chốt cho sự phát triển của Công ty cùng với nhịp độ phát triển kinh tế.

❖ Cải tiến trong chính sách

Nhằm đẩy mạnh các hoạt động chuyên môn, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh trong năm công ty đã tổ chức ký kết hợp tác chuyên môn với nhiều cơ sở y tế. Việc hợp tác chuyên môn với các cơ sở đánh dấu sự chuyển biến và nâng tầm chất lượng dịch vụ của hệ thống bệnh viện, giúp tăng cường hợp tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao; cập nhật các dịch vụ mới, tiên tiến và triển khai hội chẩn trực tuyến liên viện. Qua phát tiếp tục phát triển các dịch vụ mũi nhọn, khắc phục lĩnh vực còn hạn chế để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân.

Về chế độ lương thưởng cho cán bộ nhân viên, công ty luôn duy trì mức lương cạnh tranh so với mặt bằng lương chung của các doanh nghiệp hoạt động trong cùng lĩnh vực y tế trong khu vực và trên thị trường. Dự kiến trong thời gian tới TNH sẽ tiếp tục chuẩn hóa, tối ưu hóa hệ thống thang bảng lương, mức thưởng theo năng lực công tác, hiệu quả công việc và mức độ đóng góp của từng cá nhân đối với công ty nhưng vẫn đảm bảo bám sát các quy định của pháp luật về chế độ tiền lương, thưởng nhằm kích thích tăng năng suất lao động và sự phát triển của Công ty.

Việc giải quyết các chế độ, chính sách cho người lao động luôn được công ty thực hiện đúng các quy trình thủ tục, bảo đảm quyền lợi của người lao động theo quy định của pháp luật, tạo thuận lợi và tiết kiệm thời gian để người lao động tập trung vào công tác chuyên môn.

Nhiều hoạt động tập thể được TNH triển khai thực hiện như đưa cán bộ nhân viên cùng gia đình đi tham quan, nghỉ mát tại các điểm du lịch trong và ngoài nước như: Trung Quốc, Đài Loan, Singapore,...; khen thưởng cho con em cán bộ nhân viên đạt thành tích cao trong học tập vào các dịp tết thiếu nhi, trung thu.

Về khen thưởng, Công ty đã xây dựng và áp dụng chính sách khen thưởng kỷ luật và đều được áp dụng thống nhất tại các cơ sở y tế của TNH. Tất cả các nhân viên có thành tích, đóng góp cho sự phát triển của Công ty đều phải được ghi nhận, biểu dương và khen thưởng kịp thời. Đối với các trường hợp vi phạm tùy theo tính chất, mức độ mà

Công ty sẽ có hình thức xử lý kỷ luật phù hợp để mỗi cá nhân nhận tự hoàn thiện bản thân.

❖ Cải tiến trong quản lý

Hiện nay các Bệnh viện đang quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam gồm 83 tiêu chí của Bộ Y tế. Trong năm 2024, các Bệnh viện của Công ty thường xuyên tổ chức các buổi tập huấn, kiểm tra, hội thi tay nghề điều dưỡng, từ đó nâng cao trách nhiệm, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn, đạo đức nghề nghiệp và văn hóa ứng xử, làm tăng sự hài lòng của người bệnh, hướng tới tính chuyên nghiệp trong thực hành và chăm sóc người bệnh.

Để cải tiến chất lượng bệnh viện đạt hiệu quả tốt hơn trong năm 2025, TNH hướng đến việc xây dựng bộ thương hiệu nhận dạng bệnh viện, tăng cường tuyên truyền, quảng bá hình ảnh, thương hiệu bệnh viện thông qua trang web bệnh viện và phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội, hệ thống truyền thông tại bệnh viện. Nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, triển khai đồng bộ các kênh đánh giá, đẩy mạnh công tác chăm sóc khách hàng; hoàn thiện quy trình lấy ý kiến người bệnh để nâng cao mức độ hài lòng của khách hàng. Công tác đào tạo liên tục về chuyên môn cho nhân viên y tế được chú trọng hơn để đưa vào triển khai các dịch vụ kỹ thuật mới đáp ứng yêu cầu khám, chữa bệnh chất lượng cao của khách hàng.

Về năng lực quản trị, điều hành, nhằm hướng đến mục tiêu trở thành một trong những hệ thống y tế tư nhân hàng đầu Việt Nam. Đầu tháng 12/2024 TNH đã tổ chức chương trình đào tạo: “Thành công bền vững, vì lợi ích chung nhằm bồi dưỡng, nâng cao năng lực quản trị cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo Công ty. Từ đó nâng cao nhận thức về hệ thống quản lý và khả năng giao tiếp từ cá nhân đến tập thể đặc biệt là đối với đội ngũ cán bộ trẻ để linh hoạt xử lý tình huống trong mọi hoạt động, thích ứng với sự phát triển của Công ty đặt trong bối cảnh toàn cầu hóa hiện nay khi ngành Y tế nước nhà đang đứng trước nhiều cơ hội và cũng không ít thử thách. Ngoài ra, Công ty đã cử cán bộ lãnh đạo công ty tham gia các khóa học chiến lược giá nhằm xây dựng cơ chế và quản lý giá trong doanh nghiệp để định hình chiến lược kinh doanh và tăng cường cạnh tranh trên thị trường.

Trên cơ sở nền tảng vốn có của văn hóa Công ty, Trong năm 2024, công ty đưa vào triển khai tập huấn đào tạo tiêu chuẩn: “Diện mạo - tác phong- giao tiếp”. chương trình tập huấn hướng đến nâng cao xây dựng môi trường y tế ngày càng thân thiện và chuyên nghiệp, làm tăng sự hài lòng của khách hàng và tạo động lực tích cực, truyền cảm hứng cho nhân viên toàn thể công ty.

Trong thời gian tới, Công ty sẽ tiếp tục nâng cao kỹ năng quản trị tài chính, quản trị nguồn nhân lực của đội ngũ lãnh đạo Công ty, triển khai áp dụng triệt để tiến bộ khoa học công nghệ và các phần mềm quản lý vào hoạt động sản xuất kinh doanh, thực hành tiết kiệm qua đó thiết lập môi trường làm việc chuyên nghiệp, khuyến khích người lao động tiếp tục học tập, không ngừng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Đội ngũ nhân sự, công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học.

Chất lượng nguồn nhân lực là một trong những yếu tố quan trọng quyết định sự phát triển của Công ty, vì vậy Công ty luôn đặt mục tiêu xây dựng đội ngũ cán bộ công nhân viên chuyên nghiệp lên hàng đầu trong chiến lược phát triển của mình.

- Số lượng lao động bình quân trong 03 năm liên tục

Bảng: Cơ cấu lao động năm 2022, 2023 và 2024

STT	Tiêu chí	ĐVT	Năm 2022		Năm 2023		Năm 2024	
			Số lượng	Tỷ trọng (%)	Số lượng	Tỷ trọng (%)	Số lượng	Tỷ trọng (%)
I	Theo trình độ lao động							
1	Trình độ Đại học và trên Đại học	Người	289	44,88	318	49,46	412	52,09
2	Trình độ Cao đẳng, Trung cấp chuyên nghiệp	Người	323	50,16	300	46,66	316	39,95
3	Sơ cấp và Công nhân kỹ thuật	Người	0	0,00	1	0,16	0	0,00
4	Lao động phổ thông	Người	32	4,97	24	3,73	63	7,96
II	Theo đối tượng lao động							
1	Lao động trực tiếp	Người	495	76,86	528	82,12	644	81,42
2	Lao động gián tiếp	Người	149	23,14	115	17,88	147	18,58
III	Theo giới tính							
1	Nam	Người	182	28,26	181	28,15	242	30,59
2	Nữ	Người	462	71,74	462	71,85	549	69,41
	Tổng cộng	Người	644	100	643	100	791	100

Trong quá trình hoạt động, Công ty luôn quan tâm chăm lo đến đời sống vật chất, văn hóa tinh thần của người lao động cũng như việc đảm bảo các quyền lợi, chế độ chính sách đối với người lao động theo đúng quy định của pháp luật và quy chế Công ty.

Công tác đào tạo phát triển nguồn nhân lực được TNH đặc biệt chú trọng trong những năm trở lại đây. Năm 2024, TNH tiếp tục dành nguồn lực chi hỗ trợ toàn bộ chi phí đào tạo cho cán bộ, nhân viên y tế tham gia các khóa đào tạo để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ tại các cơ sở đào tạo có chất lượng trong ngành y tế như: Đại học Y Hà Nội, Đại học Y Thái Nguyên, các bệnh viện tuyến trung ương.... Nhiều bác sỹ tốt nghiệp chương trình đào tạo bác sỹ nội trú được cử về làm việc tại Bệnh viện TNH Việt Yên để góp phần nâng cao chất lượng chuyên môn tại bệnh viện.

Để tạo nguồn nhân lực thu hút cho các dự án mới, đặc biệt là dự án Bệnh viện TNH Việt Yên. Công ty có chính sách thu hút đối với lao động trẻ, mới ra trường về làm việc

tại các Bệnh viện để kèm cặp, đào tạo ngay từ đầu tạo nề nếp làm việc, giúp các bác sỹ nâng cao trình độ chuyên môn, tay nghề, xây dựng một đội ngũ nhân viên y tế có chuyên môn cao, giàu kinh nghiệm và y đức. Bên cạnh đó, TNH thường xuyên tổ chức các cuộc hội thảo, hội nghị, sinh hoạt chuyên đề nhằm tạo điều kiện để các y, bác sỹ có cơ hội trao đổi kinh nghiệm, chia sẻ những tình huống, cách xử lý các vấn đề y khoa phát sinh trong quá trình làm việc.

Các hoạt động đào tạo nội bộ, tập huấn kỹ năng mềm, xây dựng văn hóa doanh nghiệp cũng được TNH tổ chức thường xuyên tạo niềm tin, sự cởi mở, sẻ chia trong công việc góp phần xây dựng TNH thành một môi trường làm việc chuyên nghiệp và hấp dẫn, nâng cao sức lao động sáng tạo, sự cống hiến, gắn bó của người lao động với công ty.

6. Các hoạt động đối với cộng đồng

Quan tâm đến sức khỏe cộng đồng là một trong những chính sách nằm trong chiến lược phát triển của Công ty. Bằng việc tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông đại chúng các thông tin hữu ích về các biện pháp phòng và điều trị bệnh kịp thời. Từ đó, giúp nhân dân tiếp cận các kiến thức bổ ích về y khoa, nâng cao dân trí, có ý thức giữ gìn, bảo vệ và chăm sóc sức khỏe của bản thân, gia đình và cộng đồng.

Bên cạnh việc tập trung vào công tác chăm sóc sức khỏe người bệnh, Công ty còn là đơn vị điển hình tích cực trong tài trợ các hoạt động nhân đạo, từ thiện, đền ơn đáp nghĩa với mong muốn đóng góp vì một cuộc sống chất lượng hơn, hạnh phúc hơn.

Các hoạt động thiện nguyện góp phần chia sẻ, giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn, kém may mắn trong xã hội đã trở thành nét đẹp văn hóa của Công ty trong những năm qua.

Trong năm, Công ty còn tổ chức nhiều đợt khám, tư vấn sức khỏe miễn phí cho học sinh vùng cao, có điều kiện hoàn cảnh khó khăn. Trước hậu quả nặng nề của cơn bão số 3 gây ra, công ty đã khẩn trương hỗ trợ chính quyền tại địa phương ứng phó, khắc phục hậu quả mưa lũ và hỗ trợ kịp thời hỗ trợ đối với cán bộ, nhân viên công ty chịu ảnh hưởng từ cơn bão để nhanh chóng ổn định đời sống sản xuất.

Là doanh nghiệp tư nhân hoạt động tại địa phương, chính vì vậy TNH vẫn luôn giữ mối liên hệ thường xuyên với chính quyền địa phương, tích cực tham gia, ủng hộ các chính sách, chủ trương của địa phương khi được phát động, thực hiện đóng góp đầy đủ các nghĩa vụ bắt buộc và luôn tự nguyện đóng góp nhiều khoản thu khác cho hoạt động của địa phương.

Bên cạnh đó nhiều hoạt động nhân đạo, từ thiện được TNH triển khai nhằm hỗ trợ, giúp đỡ những hoàn cảnh khó khăn, Ban lãnh đạo TNH đã quyết định trao tặng thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên qua cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên.

PHẦN II
KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH NĂM 2025 VÀ CÁC GIẢI
PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

Với nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng cao của người dân các tỉnh Đông Bắc Bộ cùng các khó khăn đến từ tình hình kinh tế vĩ mô, lạm phát và những thay đổi, biến động chung của ngành y tế, Công ty Cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH đưa ra mục tiêu, kế hoạch kinh doanh cho năm 2025 như sau:

Kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2025:

Đơn vị: Triệu đồng

Nội dung	KHKD 2025	Thực hiện 2024	% thay đổi kế hoạch 2025 với thực tế 2024
Doanh thu	620.000	440.227	41%
Khấu hao và phân bổ	115.931	75.734	53%
Chi phí lãi vay	39.969	18.073	121%
Lợi nhuận sau thuế	31.359	45.059	-30%
Lợi nhuận trước thuế, khấu hao, Lãi vay và chi phí trả trước phân bổ	189.260	145.243	30%
Tỷ suất lợi nhuận thuần	5%	10%	

Đơn vị: Triệu đồng

Doanh thu theo bệnh viện	Kế hoạch năm 2025	Thực hiện năm 2024	% kế hoạch năm 2025 so với thực hiện năm 2024
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	510.000	438.095	16%
Bệnh viện Quốc Tế Thái Nguyên	375.000	326.158	15%
Bệnh viện TNH Phố Yên	135.000	111.937	21%
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	110.000	2.100	
Bệnh viện TNH Việt Yên	110.000	2.132	
Tổng cộng	620.000	440.227	41%

Đơn vị: Triệu đồng

EBITDA theo bệnh viện (*)	Kế hoạch năm 2025	Thực hiện năm 2024	% kế hoạch năm 2025 so với thực hiện năm 2024
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	213.435	170.734	25%
Bệnh viện Quốc Tế Thái Nguyên	169.000	131.696	28%
Bệnh viện TNH Phổ Yên	44.434	39.038	14%
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	20.550	(9.066)	
Bệnh viện TNH Việt Yên	20.550	(9.066)	
Bệnh viện đang xây dựng	(9.300)	-	
Bệnh viện TNH Lạng Sơn	(9.300)	-	
Chi phí quản lý tại cấp Tập Đoàn	(35.424)	(16.425)	
Tổng cộng	189.260	145.243	30%

(*) EBITDA: Lợi nhuận trước lãi vay, thuế, khấu hao & hao mòn và phân bổ chi phí trả trước.

Đơn vị: Triệu đồng

Lợi nhuận sau thuế	Kế hoạch năm 2025	Thực hiện năm 2024	% kế hoạch năm 2025 so với thực hiện năm 2024
Bệnh viện đã hoạt động ổn định	130.003	65.009	100%
Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên	114.319	52.414	118%
Bệnh viện TNH Phổ Yên	15.684	12.595	25%
Bệnh viện mới đi vào hoạt động	(53.920)	(18.930)	
Bệnh viện TNH Việt Yên	(53.920)	(18.930)	
Bệnh viện đang xây dựng	(9.300)	-	
Bệnh viện TNH Lạng Sơn	(9.300)	-1.020	
Chi phí quản lý tại cấp Tập Đoàn	(35.424)	(16.425)	
Tổng cộng	31.359	45.059	-30%

Trong năm 2025, Công ty tiếp tục đầu tư thêm máy móc thiết bị, triển khai thêm nhiều dịch vụ kỹ thuật mới tại cả 3 cơ sở đang hoạt động, góp phần đáp ứng nhu cầu người dân trên địa bàn các tỉnh Thái Nguyên, Bắc Giang và các tỉnh lân cận, tiếp tục công tác quản trị tốt doanh thu, chi phí để đảm bảo lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh trong năm 2025 giữ vững mức ổn định và tăng trưởng tốt sau khi Bệnh viện TNH Việt Yên đi vào hoạt động.

Đồng thời công ty tiếp tục đầu tư các dự án: Dự án đầu tư Bệnh viện TNH Lạng Sơn, dự án Bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3, dự án Bệnh viện TNH Phổ Yên giai đoạn 2, dự án bệnh viện tại Đà Nẵng,....

- **Các giải pháp thực hiện kế hoạch:**

Để đạt được mục tiêu tăng trưởng doanh thu, cải thiện biên lợi nhuận, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, tiếp tục mở rộng quy mô hoạt động ra nhiều tỉnh thành trong cả nước, HĐQT công ty xây dựng các giải pháp trọng tâm sau:

- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh tại các Bệnh viện hiện hữu thông qua việc triển khai các phòng khám chuyên sâu quản lý bệnh mãn tính; tăng cường hiệu quả sàng lọc, khám sàng lọc và tư vấn cho bệnh nhân điều trị nội trú.

- Triển khai đa dạng các dịch vụ kỹ thuật cao và chuyên sâu, đẩy mạnh hoạt động khám sức khỏe ngoại viện kết hợp quảng bá hình ảnh bệnh viện, tập đoàn như: Tăng cường hoạt động khám sức khỏe định kỳ, khám sức khỏe bệnh nghề nghiệp tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo có chất lượng, hiệu quả. Đồng thời xây dựng hệ thống quản lý sức khỏe cho các khách hàng, cơ quan đơn vị đã khám chữa bệnh tại hệ thống TNH.

- Tập trung phát triển đội ngũ nhân sự và nâng cao năng lực quản trị của công ty. Xây dựng và triển khai chính sách thu hút nhân tài, tạo môi trường làm việc cạnh tranh và hấp dẫn để giữ chân nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Công tác đào tạo và nghiên cứu khoa học được triển khai theo hướng thực chất, hiệu quả và có chiều sâu, tập trung các đề tài cấp Cơ sở, cấp Tỉnh và cấp Bộ. Trong đó, Trung tâm Đào tạo và Nghiên cứu khoa học của công ty giữ vai trò nòng cốt trong việc tổ chức đào tạo cho các đối tượng: bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ sinh, đồng thời thực hiện cấp chứng chỉ đào tạo liên tục theo quy định. Thúc đẩy hợp tác chuyên môn kỹ thuật thông qua ký kết hợp đồng hợp tác với các bệnh viện tuyến Trung ương và địa phương.

- Đẩy mạnh hiệu quả các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn thông qua việc ban hành các chính sách khuyến khích chuyên môn và tài chính gắn với hiệu quả thực tế song song với việc đảm bảo chất lượng chuyên môn và dịch vụ đáp ứng mong đợi của khách hàng. Đa dạng hóa các hình thức thu viện phí, khám sức khỏe, bảo lãnh viện phí và mở rộng mạng lưới cộng tác viên thị trường nhằm gia tăng doanh thu. Đồng thời, chú trọng thực hiện các giải pháp tiết giảm chi phí, tiết kiệm nguồn lực và phòng chống thất thoát, lãng phí trong toàn hệ thống.

- Tăng tốc chuyển đổi số trong quản trị, vận hành góp phần gia tăng trải nghiệm khách hàng. Đẩy mạnh ứng dụng phần mềm HIS - EMR - PACS, hoàn thành triển khai đề án bệnh án điện tử tại các bệnh viện, tối ưu hóa luồng bệnh nhân nội - ngoại trú. Triển

khai hệ thống đánh giá trải nghiệm khách hàng, tích hợp đánh giá trên web, app, mạng xã hội và chăm sóc khách hàng sau khám.

Thúc đẩy đầu tư và phát triển các dự án chiến lược, đảm bảo tiến độ và chất lượng triển khai các dự án bệnh viện TNH Lạng Sơn, dự án bệnh viện Quốc tế Thái Nguyên giai đoạn 3, dự án Bệnh viện TNH Hà Nội,

Trên đây là báo cáo Kết quả SXKD năm 2024 và Kế hoạch SXKD năm 2025 của Công ty cổ phần Tập đoàn Bệnh viện TNH. Với tinh thần quyết tâm, năng động của toàn thể Cán bộ công nhân viên, Công ty tin tưởng sẽ hoàn thành được các mục tiêu đề ra và đạt được những thành tựu tốt đẹp trong năm 2025.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét thông qua./.

Nơi nhận:

- ĐHĐCĐ (để b/c);
- Lưu: QTNB, hồ sơ ĐH.

**T/M HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH HĐQT**

(đã ký)

Hoàng Tuyên